



Hausanschrift

Mauerstraße 29, 10117 Berlin

Postanschrift

11055 Berlin

Tel. +49 (0)30 18441-3420

Fax +49 (0)30 18441-3422

www.pflegebevollmaechtigte.de

Videobotschaft zum Thema Prävention
von Medikationsfehlern von
**Claudia Moll, Pflegebevollmächtigte der
Bundesregierung**

„Sehr geehrte Damen und Herren,
lieber Herr Prof. Kolpatzik,
leider kann ich heute nicht persönlich bei Ihnen sein. Aber
ich freue mich sehr, dass ich Ihnen
auf diesem Wege ein paar Worte schicken kann!
Denn das Thema Vermeidung von Fehlern, gerade bei
der Medikation, liegt mir sehr am Herzen.
Fehler passieren!

Als jemand, der lange selbst in der Pflege gearbeitet hat,
weiß ich das. Und wenn ein Fehler in der
Behandlung oder in der Pflege passiert, dann ist das
immer schlimm! Und zwar für alle
Beteiligten.

Aber man kann und muss dann aus jedem Fehler lernen!
Deshalb ist es so wichtig, offen darüber sprechen zu
können. Wir müssen hinkommen zu einer
offenen Fehlerkultur, um gemeinsam im Team zu
überlegen, wie solche Fehler in Zukunft
vermieden werden können. Dann hat man auch die
Chance, die eigenen Arbeitsabläufe zu
hinterfragen und so anzupassen,

- dass beispielsweise das Stellen von Medikamenten mit
Sorgfalt und ohne zeitlichen
Druck erfolgen kann,
- dass Medikamente so angeordnet werden, dass
Verwechslungen so gut wie
ausgeschlossen sind und

- dass Patienten im besten Fall wissen und verstehen, welche Arzneimittel sie nehmen.

Und ich bin sicher, auch die Digitalisierung von Prozessen oder Prozessschritten wird künftig einen entscheidenden Beitrag zur Fehlervermeidung leisten.

Als Pflegebevollmächtigte möchte ich einen Punkt dabei besonders herausstellen. Die Vermeidung von Fehlern ist ein Thema, das ganz besonders auf die gute Zusammenarbeit der beteiligten Gesundheitsberufe angewiesen ist. Deshalb: nutzen Sie die Möglichkeiten, die sich gerade aus dem Gespräch und der Diskussion mit anderen Professionen ergeben!

Sie wissen das genauso gut wie ich: jede Maßnahme zählt. Und deshalb freue ich mich auch sehr, dass dieses Thema heute durch sie Alle die nötige Öffentlichkeit erfährt. Ich wünsche Ihnen gute Gespräche, neue Informationen und viel Erfolg!“